

**聴覚や発話の障がい等により、
音声による 119 番通報が困難な方のための
緊急通報システム**

NET 119 ・ メール 119 ・ FAX 119

菊池広域連合消防本部では、聴覚や発話が不自由で音声による 119 番通報が困難な方のために、**FAX 119**や**メール 119**のほかにインターネットの Web 機能を利用した**NET 119**緊急通報システム（**NET 119**）を運用しています。

緊急通報（119 通報）が可能なシステムの種類

	通報場所		位置情報 GPS 通報	通報可能な場所 ※1	消防本部への 登録
	自宅	外出先			
NET 119	○	○	○	全国	必要
メール 119	○	○	×	菊池市・合志市 大津町・菊陽町	必要
FAX 119	○	×	×	菊池市・合志市 大津町・菊陽町	不要

※1 インターネットが繋がっている必要があります。

問合せ先・登録先：菊池広域連合消防本部 通信指令課（菊池郡菊陽町大字原水 7-1）

TEL: (096) 232-9331 (代) FAX: (096) 232-9332

E-mail: kfd-tsuushin@kikuchifire.com

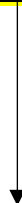
NET 119 とは



メール 119 とは



FAX 119 とは



NET119とは

聴覚や発話が不自由で音声による119番通報が困難な方が、救急要請や火災の通報にスマートフォン・携帯電話のインターネット接続（Web）機能を利用して、簡単な操作で全国どこからでも素早く119番通報することができます。（従来の携帯電話「ガラケー」からは使用できません。）



通 報 場 所	通報を受け付ける消防本部
菊池市・合志市・大津町・菊陽町で通報した場合	菊池広域連合消防本部
NET119を導入している他の市町村で通報した場合	通報した場所の消防本部
NET119が未導入の他の市町村で通報した場合	菊池広域連合消防本部 【通報した場所の消防本部へ出動要請】

NET119のご利用対象者

NET119は、言語発声による緊急通報（119番通報）が困難な方のためのサービスです。

聴覚の障がいだけでなく、音声の発声による通報が難しい方々を対象としています。

障害者手帳の有無は問いません。



聴覚に障がいがある・
音声の聞き取りが難しい方

音声の発声に障がいがある・
発声が難しい方

NET119でご利用可能な携帯電話・スマートフォン

NET119は、NTT ドコモ・KDDI au・ソフトバンク（Yモバイル）の携帯電話・スマートフォンで利用することができます。

インターネット接続機能とメール（ショートメールは不可）を使用します。

また、迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合がありますのでご注意ください。

『 web119.info 』のドメインを利用可能にしてください。

※迷惑メール対策設定の変更に暗証番号が必要な場合があります。

暗証番号をお忘れの場合は、登録事前に各社携帯電話ショップで暗証番号をご確認ください。

このほか、タブレットや上記以外の携帯電話会社の携帯電話・スマートフォンで利用できる場合もあります。

申請方法

NET119は、**事前登録制**です。

登録は、窓口申請、又は、Web申請のいずれかで登録します。

登録申請の前には、必ず『NET119緊急通報システムご登録規約』をご確認ください。

1. 窓口申請

菊池広域連合消防本部指令センター（菊池郡菊陽町大字原水7-1）へ、携帯電話又は、スマートフォンをご持参のうえお越しください。

NET119利用申請書に必要事項を記入していただき、職員が登録作業を行います。

NET119利用申請書は、指令センターでも用意できますが、菊池広域連合のホームページにも掲載しています。

2. Web申請

- 1 右下のQRコードより、空メールを送信しご自身で登録を行います。

登録方法は、菊池広域連合のホームページ（【NET119】Web 申請登録の流れ.pdf）をご覧ください。

なお、登録申請後に、菊池広域連合消防本部通信指令課で審査を行います。

審査については、数日程度を要します。

QRコード



注 意 事 項

迷惑メール設定の確認

迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合があります。

ご不明の場合には、携帯電話・スマートフォンの購入店にお問い合わせください。

この際、『web.info のドメインを利用可能にしてほしい』とお伝えください。

よくあるご質問と答え

Q 誰が利用できますか？

A 菊池市・合志市・大津町・菊陽町に在住又は在勤、若しくは在学の方で、聴覚や発語に障がいがあり、音声による通報が困難な方が利用できます。

Q お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。その他の費用はかかりません。

Q どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A NTT ドコモ・KDDI au・ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンを利用することができます。また、各社のインターネットサービス（iモード・spモード・EZweb・Yahoo!ケータイなど）やメールサービスに加入している必要があります。

また、次の規格と機能を有しているものに限られます。

・スマートフォン iPhone iOS10 以降 Android Ver4.4 以降 ・携帯電話	インターネット利用（ネットワーク接続）が可能であること。 インターネット閲覧制限を行っている場合は、解除が必要です。
	メールの送受信が可能であること。 ショートメールはご利用いただけません。 （メールアドレスをお持ちでない方は、事前に取得してください。）

Q 登録後、携帯電話・スマートフォンの機種を変えた場合は？

A 携帯電話・スマートフォンの機種変更に限らず、事前登録内容に変更が生じた場合は、「変更届出」を必ず行ってください。

変更申請を行わないと通報できない場合があります。

メール 119 とは

聴覚や発話が不自由な方が、自宅や外出先で救急要請や火災の通報に、インターネットに接続されたパソコンや携帯電話の電子メールを使って、救急車や消防車の出動を要請することができるものです。

インターネットに接続しない簡易メールはご利用いただけません。

メール 119 を利用できる対象者

菊池広域連合消防本部管轄内（菊池市、合志市、大津町、菊陽町）に在住、在勤又は在学し、聴覚や発話が不自由で、電話による 119 番通報が困難な方を対象としています。

メール 119 の利用できるエリア

救急車や消防車の出動できる範囲は、高速道路などの一部を除いて菊池広域連合消防本部管轄内（菊池市、合志市、大津町、菊陽町）に限られています。

メール 119 は事前登録制

メール 119 は、**事前登録制**です。

菊池広域連合消防本部 通信指令課 で登録を受け付けています。

『メール 119 緊急通報システムご利用規約』と利用申請書は、菊池広域連合消防本部指令センターで用意できます。また、ホームページにも掲載しています。

メール 119 利用申請書に必要事項を記入し、通信指令課へご持参ください。

（障害者手帳をお持ちの方は、一緒にご持参ください。）

※ 携帯電話のメール設定を着信拒否にされている方は、消防からのメールが受信できなくなります。必ず消防からのメールを受信できるように設定変更してください。

メール 119 専用アドレス

メール 119 専用アドレスは、登録時にお知らせいたします。

※ 不正防止のため、絶対に他の人に教えないでください。

メール 119 の利用方法

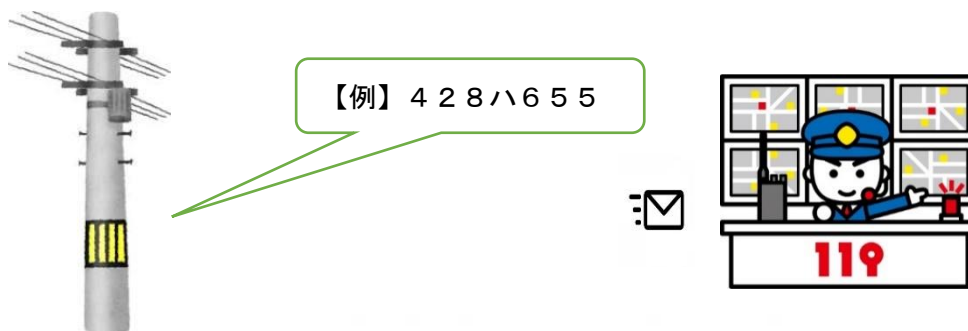
インターネットに接続した携帯電話やパソコンなどからメール 119 専用アドレスにメール送信してください。（言語は日本語のみで、絵文字は使用しないでください。）

必ず、救急車や消防車が向かう場所、氏名などの必要事項を入力してください。

外出先で住所が分からない場合は、近くにある建物や電柱番号を教えてください。

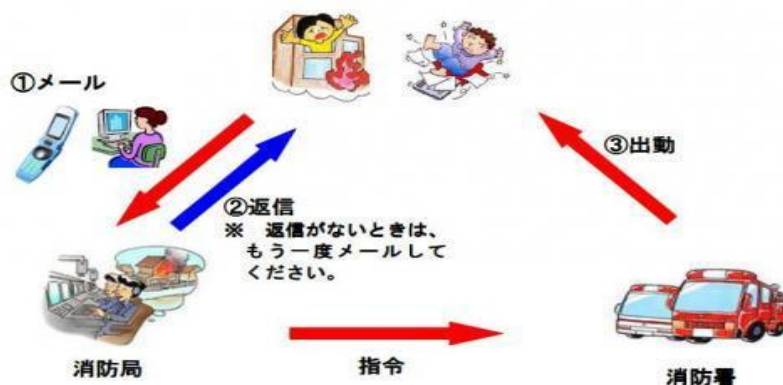
メール 119 を受信すると、消防本部から返信メールを送信します。

返信メールが届かないときは、再送信するか、他の方法で通報してください。



メール 1 1 9 番通報システム利用案内

メール 1 1 9 番通報のながれ



メール 1 1 9 による通報と返信メールの例

通報者のメール（１）	消防本部からの返信メール（１）
タイトル：救急車です 本文： 菊池郡菊陽町原水 7-1 ○○アパート 2 階、2-103号室 です 消防太郎 50歳 男性 呼吸が苦しい	タイトル：R e . 救急車です 本文： 菊池広域連合消防本部です。 救急車は通報場所に出動しました。 玄関のカギをあけてお待ちください。
通報者のメール（２）	消防本部からの返信メール（２）
タイトル：火事です 本文 合志市合生 2047-1 です 消防次郎 家が燃えている 黒い煙がでている。	タイトル：R e . 火事です 本文： 菊池広域連合消防本部です。 消防車は通報場所に出動しました。 安全な場所に避難してください。

注意事項

- ・インターネットの回線状態によって届かない場合があります。
メール 1 1 9 のあと、消防本部からの返信メールが届かない場合は、直ちに近くの人に助けを求めるなど他の手段を講じてください。
- ・メール 1 1 9 は緊急用です。「問い合わせ」や「ご意見」などには決して使わないでください。
- ・メール 1 1 9 専用アドレスは、いざという時に使えるように携帯電話やパソコンのアドレ

ス帳に登録し、あなたの住所や名前などの必要事項を入力保存しておくことをお勧めします。

- ・登録したメールアドレスや住所の変更または、利用をやめる場合は、必ず「メール１１９ 利用変更・停止届出書」を提出してください。
- ・メール１１９の通信料金は通報者のご負担となります。

FAX 119とは

菊池広域連合消防本部ではFAXによる１１９番通報がご利用いただけます。

事前の登録は必要ありません。

必要な時にご利用いただけます。

救急や火災の内容や住所、氏名、FAX番号等の必要事項を記入した用紙（**FAX 119 番通報用紙**）をFAXで**局番なし**の「**119**」で送信してください。

消防本部から確認用のFAXを返信し、救急車や消防車が出動します。

いざという時のために、あらかじめ必要事項を記入し、FAXの近くに備えておくとう便利です。

在宅中では、確実に通報することができます。

FAX 119 通報用紙は、菊池広域連合のホームページからダウンロードのほか、消防本部通信指令課や各消防署に置いています。



FAX 119 番通報用紙は、
菊池広域連合のホームページでダウンロードできます。

お問い合わせ・登録先

菊池広域連合消防本部通信指令課【指令センター】（菊池郡菊陽町大字原水 7-1）

TEL : 096-232-9331 FAX : 096-232-9332

E-mail : kfd-tsuushin@kikuchifire.com

NET 119 関係書類

NET 119 緊急通報システムご登録規約

NET 119 ・メール 119 利用申請書

NET 119 ・メール 119 利用変更・停止届出書

メール 119 関係書類

メール 119 緊急通報システムご利用規約

NET 119 ・メール 119 利用申請書

NET 119 ・メール 119 利用変更・停止届出書

FAX 119 関係書類

FAX 119 番通報用紙